

PRIVACY POLICY

Desideriamo informarti che il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “Regolamento”) e la relativa normativa italiana di completamento stabiliscono norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e proteggono i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, ed in particolare il diritto alla protezione dei dati personali. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento, ti informiamo qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui Sportbet srl, in qualità di concessionario e titolare del trattamento, tratterà i tuoi dati personali. Ti preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che ti riguardano o, ove richiesto, acconsentire al loro trattamento. La presente informativa privacy riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul sito internet www.sportbet.it nonché sulle applicazioni mobile collegate al medesimo sito (di seguito, sito internet e applicazioni mobile anche solo denominate per semplicità il “Sito”) o si registrano sugli stessi per giocare online. L'utente è tenuto, altresì, prima di utilizzare il sito o accedere ai servizi, a prendere visione dei termini e delle condizioni di utilizzo del sito disponibili nella sezione "NORME E REGOLAMENTI (link Normative <https://www.sportbet.it/supporto/gioco-responsabile#interna5>)". Si fa presente che nel caso venga assegnata all'utente una ID e una password da installare nel set up quando si effettua una connessione per usufruire degli eventuali servizi offerti sul sito, la responsabilità relativa alla riservatezza della ID e della password è ad esclusivo carico dell'utente stesso.

1. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati?

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sportbet.it, con sede legale in Roma, Via Arenula, 16 – 00168 Roma, titolare della concessione GAD n. 16047, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Sportbet Srl

2. Se sono un visitatore del Sito, quali tipi di dati sono trattati e per quali finalità?

Se sei un visitatore del Sito (registrato o non registrato), saranno trattati i seguenti tipi di dati personali, per le seguenti finalità:

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al tuo sistema operativo ed al tuo ambiente informatico. Fatto salvo quanto previsto dal successivo paragrafo 5 in relazione all'utilizzo dei cookies sul Sito, questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. I dati di navigazione sono trattati per il nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza del

Sito, controllarne il corretto funzionamento ed ottenere statistiche in relazione al suo utilizzo (art. 6, co. 1, let. f) del Regolamento).

Dati forniti volontariamente:

nelle e-mail/fax spontaneamente inviate al nostro servizio cliente: l'invio facoltativo, esplicito e volontario dei tuoi dati personali agli indirizzi di posta elettronica pubblicati sul Sito comporta la successiva acquisizione di tali dati, necessari per rispondere alle richieste da te inviate in relazione al Sito (art. 6, co. 1, let. b) del Regolamento). Sei libero di non fornire tali dati. Tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto;

in occasione delle chiamate effettuate al nostro servizio clienti: quando contatti il nostro servizio clienti, potremmo trattare i dati personali da te spontaneamente comunicatici nel corso della conversazione telefonica o da noi ragionevolmente richiesti per rispondere alle tue richieste per fornirti quanto necessario (art. 6, co. 1, let. b) del Regolamento). Sei libero di non fornire tali dati. Tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto;

attraverso la live chat presente sul Sito: sul nostro Sito è presente una live chat, con la quale potrai interagire con il nostro servizio clienti. Se decidi di utilizzare la live chat, raccoglieremo e conserveremo le conversazioni intercorse tra te ed il nostro servizio clienti (art. 6, co. 1, let. b) del Regolamento). Sei libero di non fornire tali dati. Tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

3. Se sono un utente registrato al Sito, per quali finalità saranno trattati i miei dati personali?

Se decidi di registrarti al Sito e crei un conto di gioco per giocare sul Sito, i tuoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

A. Finalità primarie del trattamento dei dati personali

A.1 Finalità pre-contrattuali e contrattuali di adempimento del contratto stipulato con il Cliente per la partecipazione al gioco a distanza

In primo luogo, il trattamento dei dati personali richiesti, che il Cliente è tenuto a indicare in fase di registrazione (anche on line, sul presente Sito) per l'attivazione di un conto di gioco, persegue le finalità di rendere possibile la stipula con il Cliente del Contratto per la partecipazione al gioco a distanza e di consentire al Concessionario di adempiere alle proprie obbligazioni ai sensi della Concessione e della legge.

Per finalità contrattuali si intendono tutte quelle connesse alle obbligazioni del Concessionario e del Cliente come Parti di un Contratto di apertura e gestione di un conto di gioco, ivi inclusi i trattamenti finalizzati ai pagamenti on line del Cliente con i mezzi di pagamento indicati sul Sito. Inoltre, prima della conclusione del Contratto, il trattamento dei dati personali del Cliente potrebbe altresì perseguire finalità pre-contrattuali, come ad esempio rispondere a specifiche richieste provenienti dal Cliente interessato. A titolo esemplificativo e non esaustivo, e per maggiore trasparenza nei confronti del Cliente, le finalità primarie del trattamento connesse all'adempimento del Contratto (in ogni sua fase) possono essere nello specifico finalità di: erogazione dei giochi e dei servizi richiesti sul Sito, fornitura dei prodotti ordinati, manutenzione e assistenza tecnica relativa all'account on line per fruire di giochi e servizi, gestione di eventuali reclami e/o contenziosi, prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi illecito contrattuale, archiviazione dei contratti e dei connessi dati personali del Cliente, utilizzo dei dati personali per

effettuare comunicazioni al Cliente relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato, ivi incluse le comunicazioni via email/sms relative alle operazioni di accredito o storno sul conto gioco, etc.

A.2 Finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE

In secondo luogo, i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali ed adempimenti concessori. In merito ai trattamenti per finalità di legge il Concessionario è obbligato a trattare i dati per adempiere agli obblighi normativi previsti dalle disposizioni contenute nella L. 7 Luglio 2009, n. 88 e s.m.i. in materia di esercizio e raccolta a distanza dei giochi pubblici, ivi inclusi gli obblighi ulteriori derivanti dal rispetto da parte del Concessionario della Convenzione sottoscritta con l'Agencia delle Dogane e dei Monopoli ed eventuali atti integrativi e/o il rispetto delle regole tecniche per la gestione della Concessione e dei requisiti necessari per la certificazione della piattaforma di gioco e/o della Carta dei Servizi a disciplina complessiva del rapporto di concessione dell'esercizio di giochi pubblici ai sensi della vigente normativa che include, tra l'altro, l'obbligo di verificare il rispetto del divieto di partecipazione al gioco da parte di soggetti minori di età, l'obbligo di adottare idonee misure di prevenzione e contrasto alla ludopatia (ivi comprese l'adozione di misure per la c.d. "autoesclusione del giocatore"), l'obbligo di adottare misure per ridurre i rischi di collusione, riciclaggio e frode che, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, prevedono il monitoraggio delle chat di gioco, delle comunicazioni telematiche scambiate tra partecipanti a tavoli di gioco virtuali per sessioni di gioco, delle operazioni effettuate dal Cliente e la conservazione dei relativi dati per termini variabili – da due a dieci anni – in base a quanto la specifica normativa di ordine pubblico e le Circolari dell'Agencia delle Dogane e dei Monopoli prevedono in materia di termini di conservazione obbligatoria dei dati di gioco.

Il Concessionario, inoltre, è obbligato a trattare i dati per l'adempimento delle prescrizioni contenute nel decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 recante "Attuazione della direttiva 2005/60/CE concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo nonché della direttiva 2006/70/CE che ne reca misure di esecuzione" (di seguito "Decreto"), integrato e modificato dal D. Lgs 90 del 25 maggio 2017 (c.d. normativa Antiriciclaggio). Di conseguenza il Concessionario deve provvedere alla:

identificazione e verifica dell'identità di ogni Cliente per operazioni di importi superiori a 2.000 euro (con riferimento ai suoi dati identificativi; alla data dell'operazione e al valore dell'operazione e ai mezzi di pagamento utilizzati);

autorizzazione alle operazioni di ricarica dei conti di gioco, di acquisto e di cambio dei mezzi di gioco, esclusivamente attraverso mezzi di pagamento, per i quali è possibile assolvere gli obblighi di identificazione e di verifica dell'identità del Cliente;

segnalare le operazioni sospette agli organi indicati nel Decreto nei termini e con le modalità in esso previste.

A tal fine il Decreto impone di acquisire e registrare i dati identificativi dichiarati dal Cliente all'atto dell'apertura dei conti di gioco, la data delle operazioni di apertura e ricarica dei conti di gioco e di riscossione sui medesimi conti, il valore delle operazioni sopra indicate e i mezzi di pagamento utilizzati per i quali è obbligatoriamente richiesta la conservazione per 10 (dieci) anni. Il Decreto impone altresì di acquisire e registrare anche l'indirizzo IP, la data, l'ora e la durata delle connessioni telematiche nel corso delle quali il Cliente, accedendo al Sito e/o ai sistemi on line del Concessionario, pone in essere le suddette operazioni. Per i suddetti dati è obbligatoriamente

richiesta la conservazione per un periodo di 2 (due) anni dalla data della comunicazione, sia da parte del Concessionario che da parte dei fornitori di servizi di comunicazione elettronica. Tali dati possono essere richiesti agli stessi dagli organi di controllo.

Infine, il Concessionario è tenuto alla registrazione e alla conservazione, ai sensi del Decreto, per dieci anni, dei dati identificativi del Cliente, della data, della causale, dell'importo, della tipologia di operazione e del mezzo di pagamento nel caso in cui vengano compiute dal Cliente operazioni di importo pari o superiore a 15.000 euro, indipendentemente dal fatto che si tratti di un'operazione unica o di più operazioni tra loro collegate per realizzare un'operazione frazionata, compiute nell'arco temporale di sette giorni che complessivamente ammontano alla somma di 15.000 euro.

A ciò si aggiunga che ai sensi e per gli effetti della normativa di settore - che di seguito si riporta per trasparenza informativa - il Concessionario è altresì tenuto alla conservazione decennale dei dati di chat come richiesto delle regole tecniche per la gestione della Concessione e dei requisiti necessari per la certificazione della piattaforma di gioco (ad esempio Poker, Bingo, Skill, Casinò):

Decreto Legge 4 Luglio 2006 n. 223 – Articolo 38 “Misure di contrasto del gioco illegale”;
Decreto Ministero dell’Economia e delle Finanze del 17 Settembre 2007 – “Disciplina dei giochi di abilità a distanza con vincita in denaro”;
Circolare AAMS 23925/Giochi/SCO del 18 Giugno 2008 - “Disciplina dei giochi di abilità a distanza con vincita in denaro Decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze del 17 Settembre 2007”;
Procedura AAMS per l’affidamento in concessione dell’esercizio dei giochi pubblici di cui all’articolo 24, comma 11, lettere dalla a) alla f) della l. 7 luglio 2009, n. 88 – Allegato 5 – Regole Tecniche per la gestione della concessione – Paragrafo 3 – Pag. 41;
Circolare AAMS n. 2011/23123/Giochi/BNG del 17 Giugno 2011 Allegato A - “Linee Guida per la predisposizione del documento di progetto del sistema di gioco” - Pag. 4.
Altri specifici trattamenti di dati personali riferiti al Cliente e previsti in attuazione di obblighi posti dalla normativa vigente in materia di prevenzione delle frodi, di contrasto alle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo internazionale sono quelli che il Concessionario deve porre in essere in base a quanto previsto dal Decreto emanato dal Ministero dell’Interno il 17 febbraio 2011 e recante la “Determinazione degli indicatori di anomalia al fine di agevolare l’individuazione delle operazioni sospette di riciclaggio da parte di talune categorie di operatori non finanziari” e successive modifiche ed integrazioni. Ai sensi di tale normativa potranno essere trattati, ad esempio, dati indirettamente identificativi del Cliente come ad esempio modalità di gioco tali da suscitare il dubbio che il Cliente possa operare per conto di soggetti terzi; utilizzo improprio della chat per lo scambio di informazioni rilevanti ai fini dello svolgimento del gioco, alimentazione del conto gioco on line da parte di soggetti terzi; improvviso e vorticoso aumento di giocate a valere su un conto gioco per lungo tempo inattivo; partecipazione al gioco effettuata di concerto con altri clienti al fine di contenere e compensare le rispettive perdite; richiesta di emissione di un prelievo di vincita a nome di terzi soggetti, non legati da rapporti personali; conto gioco con giacenze rilevanti e non movimentato.

A.3 Finalità di consentire ai sensi del Contratto la registrazione del Cliente al Sito per lo svolgimento delle attività di gioco on line

L’accesso e la navigazione del Sito web ove il Concessionario offre i propri servizi di gioco on line sono liberi ma la possibilità di fruire dei suddetti servizi è consentita solo previa registrazione del Cliente. Il processo di registrazione consiste nella compilazione di un modulo on line nel quale è

richiesto al Cliente di indicare i suoi dati personali – alcuni da inserire obbligatoriamente anche ai sensi degli obblighi normativi di identificazione – per l’attivazione di credenziali di autenticazione (login + password) con le quali successivamente l’interessato accederà a tutte le aree e ai servizi di gioco riservati agli utenti registrati.

Quindi ulteriori finalità primarie del trattamento sono rappresentate dalla necessità di consentire l’espletamento delle richieste procedure di previa registrazione on-line e la creazione di un account, nonché di consentire ai gestori del Sito la generazione e la successiva gestione tecnica e amministrativa (ivi incluse le finalità di fornire supporto e assistenza tecnica su richiesta) dell’account, dei Client ID, dei codici di attivazione, delle password e similari credenziali di autenticazione così come creati dal Cliente nell’ambito del processo di registrazione. A seguito del processo di registrazione viene automaticamente creato un account che il Cliente, mediante l’accesso alla propria area riservata - in proprio e in via esclusiva - può gestire per eseguire, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, movimenti e/o consultare il riepilogo delle sue operazioni.

In tali finalità primarie e principali del trattamento dei dati del Cliente registrato, che in questo caso sono di natura non solo contrattuale ma anche tecnica in quanto perseguono lo scopo di consentire il riconoscimento del Cliente che intende accedere alla sua area riservata (ivi inclusa la tracciatura degli accessi per informare l’utente – all’atto del primo accesso successivo – quando è stato effettuato da questi l’ultimo login, a fini di sicurezza avverso eventuali accessi abusivi o non autorizzati di terzi alle aree riservate degli utenti) e di consentire allo stesso la gestione del suo account, rientrano anche quelle di consentirgli, di fruire di servizi on-line e di assistenza (via telefono, email e form di contatto sul Sito) pre e post-contrattuale per la gestione di ogni profilo contrattuale, amministrativo, tecnico o legale conseguente. Con riferimento a tale ultimo trattamento, la finalità è altresì quella di gestire qualsiasi tipo di richiesta di assistenza – tecnica, commerciale e/o di natura contrattuale – pervenuta al Concessionario fornire le relative risposte ai clienti.

Infine, tra le finalità primarie rientrano anche taluni trattamenti tecnici svolti mediante i cosiddetti “cookies tecnici”. In questi casi specifici, i trattamenti tecnici sono finalizzati unicamente ad effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica nella misura strettamente necessaria al Concessionario per fornire i servizi esplicitamente richiesti dal Cliente.

Per maggiori informazioni sulle finalità di cui al precedente punto A e sulle quelle ulteriori connesse all’iscrizione al Sito, puoi consultare l’informativa privacy al seguente link www.sportbet.it/external_cms/pdf/Informativa_privacy_sito_web.pdf

4. Tratterete anche i dati relativi al mezzo di pagamento che ho utilizzato?

No, i dati relativi al mezzo di pagamento che hai utilizzato, come ad esempio il numero della tua carta di credito, saranno trattati esclusivamente dai gateway dei servizi di pagamento da noi autorizzati.

Con il tuo consenso facoltativo (art. 6, co. 1, let. a) del Regolamento), i tuoi dati di pagamento saranno salvati dai gateway dei servizi di pagamento da noi autorizzati, in maniera tale che tu non debba inserirli nuovamente in occasione di futuri pagamenti sul Sito o sull’App. I tuoi dati di pagamento saranno trattati unicamente dai gateway dei servizi di pagamento da noi autorizzati, in conformità a quanto previsto dalle rispettive informative privacy.

Il tuo consenso a salvare i dati di pagamento è libero e facoltativo, ed in caso di mancato consenso la possibilità di giocare sul Sito o sull'App non sarà in alcun modo pregiudicata.

5. Utilizzate cookie o altri simili strumenti sul Sito?

Sì, utilizziamo dei cookie sul nostro Sito.

6. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei tuoi dati personali è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile registrarsi al Sito, creare un conto gioco e giocare sul Sito. Resta altresì inteso che anche in caso di registrazione al Sito il Concessionario non ha l'obbligo di acquisire lo specifico consenso al trattamento del Cliente. Tutti i trattamenti sopra illustrati al precedente punto 3 (A) perseguono infatti finalità primarie per le quali l'art. 6, comma 1, lettera (b) e (c) del Regolamento esclude la necessità di acquisire un consenso specifico dell'interessato, vuoi perché il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, oppure perché il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato, oppure per conseguire l'oggetto della Concessione, oppure per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il Concessionario, oppure, infine, perché lo scambio delle informazioni tra il Concessionario (ed eventualmente tra il Concessionario e le altre società del Gruppo Sportbet) riguarda la comunicazione di dati tra società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile ovvero con società sottoposte a comune controllo per le finalità amministrativo contabili.

Laddove il Cliente non intendesse conferire comunque i dati personali richiesti e necessari in base a quanto precede, la conseguenza sarebbe quella della impossibilità di procedere alla esecuzione del Contratto e alla attivazione del conto di gioco, rendendosi altresì impossibile la registrazione on line al Sito e la fruizione di tutti i servizi di gioco per i quali la registrazione e/o il conferimento dei dati sono comunque tecnicamente e contrattualmente obbligatori. Resterebbe comunque possibile navigare sul Sito come utente non registrato e anonimo e visualizzare i soli contenuti e materiali disponibili senza registrazione.

Per maggiori informazioni, puoi consultare l'informativa privacy al seguente link www.sportbet.it/external_cms/pdf/Informativa_privacy_sito_web.pdf.

7. Tratterete i miei dati anche per finalità di marketing?

Con il tuo consenso facoltativo (artt. 130 del D. Lgs. 130/2003; art. 6, co. 1, let. a) del Regolamento), esprimibile selezionando l'apposita casella di consenso sul Sito, tratteremo i tuoi dati per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela) e di invio tramite posta, e-mail, SMS, notifiche push e telefono con operatore di informazioni pubblicitarie, offerte e promozioni relative a nostri prodotti e servizi. In caso di mancato consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing, la possibilità di navigare al Sito, di creare un conto gioco sul Sito e giocare sul Sito non sarà in alcun modo compromessa né subirai alcun'altra conseguenza pregiudizievole. Potrai in ogni caso liberamente e gratuitamente revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing in qualsiasi momento, anche in maniera selettiva (ad esempio, comunicando la tua

volontà di non ricevere più comunicazioni via e-mail, volendo ricevere soltanto comunicazioni via SMS ed altri canali di contatto). Per maggiori informazioni, puoi consultare l' informativa privacy al seguente link www.sportbet.it/external_cms/pdf/Informativa_privacy_sito_web.pdf.

8. Tratterete i miei dati anche per finalità di profilazione?

Con il tuo consenso facoltativo (art. 6, co. 1, let. a) del Regolamento), tratteremo alcuni tuoi dati personali (dati anagrafici; dati relativi ai pagamenti; dati relativi alle tipologie di giochi che utilizzi; dati relativi alla frequenza di gioco) per finalità di profilazione, solo al fine di poterti inviare comunicazioni promozionali personalizzate (ad esempio, se hai giocato ad un determinato gioco sul nostro Sito, potremmo inviarti una mail per invitarti a giocare ad un gioco simile; se non giochi da troppo tempo sul nostro Sito, potremmo inviarti un'offerta speciale per giocare sul Sito a condizioni vantaggiose; ecc.). In caso di mancato consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di profilazione, la possibilità di navigare sul Sito, di creare un conto gioco sul Sito e giocare sul Sito non sarà in alcun modo compromessa né subirai alcun'altra conseguenza pregiudizievole. Potrai in ogni caso liberamente e gratuitamente revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di profilazione in qualsiasi momento, facendocene richiesta con le modalità indicate al successivo paragrafo 16. Per maggiori informazioni, puoi consultare l' informativa privacy al seguente link www.sportbet.it/external_cms/pdf/Informativa_privacy_sito_web.pdf.

9. Con quali modalità saranno trattati i miei dati e per quanto tempo saranno conservati?

Il trattamento dei tuoi dati personali sarà effettuato mediante strumenti automatizzati e non automatizzati, con logiche strettamente correlate alla finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Qualora tu ci abbia contattato tramite e-mail e/o tramite uno dei moduli di contatto presenti sul Sito per ottenere informazioni relative al Sito ed ai servizi in esso offerti, i tuoi dati saranno conservati per 1 (uno) anno dal giorno in cui ti avremo fornito le informazioni richieste, salvo che l'ulteriore conservazione dei dati non sia necessaria per adempiere ad obblighi di legge. I tuoi dati, raccolti in fase di registrazione al Sito e di creazione del conto di gioco, saranno conservati fino a quando il tuo conto saranno conservati per il tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge. Per maggiori informazioni, puoi consultare l' informativa privacy al seguente link www.sportbet.it/external_cms/pdf/Informativa_privacy_sito_web.pdf.

Nel caso in cui tu abbia acconsentito al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing, i tuoi dati personali saranno conservati fino alla chiusura del conto di gioco e in ogni caso fino a quando non avrai revocato il consenso al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing per tutte o alcune le modalità di contatto. Per maggiori informazioni, puoi consultare l' informativa privacy al seguente link www.sportbet.it/external_cms/pdf/Informativa_privacy_sito_web.pdf,

10. I miei dati saranno trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo ai quei soggetti che ci forniscono servizi strumentali alla creazione o gestione dei conti di gioco. Ti specifichiamo a tal fine che, secondo quanto stabilito dalla normativa nazionale e comunitaria in materia di protezione dei dati personali, il trasferimento dei tuoi dati avverrà in conformità agli artt. 45 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, nonché nel rispetto delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Il trasferimento verrà posto in essere

previa sottoscrizione delle clausole tipiche, fornite dal Garante, che assicurano un adeguato livello di protezione dei tuoi dati, anche qualora trattati da soggetti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo.

Inoltre, Ti informiamo che i tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo a quei soggetti terzi che forniscono servizi strumentali alla creazione e gestione della piattaforma per mezzo della quale effettuare segnalazioni ai sensi della Legge 179/2017 (Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato – whistleblowing), così come meglio descritto nell'informativa ad hoc (informativa whistleblowing) accessibile dal Sito che costituisce parte integrante sostanziale della presente informativa.

11. Chi può venire a conoscenza dei miei dati?

Potranno venire a conoscenza dei tuoi dati personali i dipendenti e collaboratori del Gruppo Sportbet che si occupano della gestione e manutenzione del Sito, della gestione ed amministrazione del gioco online, dell'assistenza ai clienti e potenziali clienti.

In caso di registrazione al Sito, nonché nel caso in cui tu abbia acconsentito al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing, possono inoltre venire a conoscenza dei dati personali dell'utente, in qualità di responsabili o incaricati, la cui comunicazione si sia resa necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto, oppure per conseguire l'oggetto della Concessione, oppure per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il Concessionario:

personale della Società, nominato incaricato del trattamento;
le società controllanti, controllate e collegate al Gruppo Sportbet (di seguito, "Gruppo Sportbet"), che svolgono per conto del Concessionario attività in outsourcing, ivi inclusi i tecnici informatici che gestiscono il sito web e le relative infrastrutture di comunicazione elettronica a ciò necessarie, ove nominate responsabili del trattamento;

i fornitori esterni che forniscono alla Società servizi di supporto, nominati responsabili del trattamento;

professionisti e consulenti (es: studi legali, commercialisti, società di audit), nominati responsabili del trattamento.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ad eccezione di casi in cui – contrattualmente e per legge – sia prevista la pubblicazione sul Sito (es: pubblicazione elenco di vincitori ai vari giochi con elencazione di relativi nicknames).

Per maggiori informazioni puoi consultare l'informativa privacy al seguente link www.sportbet.it/external_cms/pdf/Informativa_privacy_sito_web.pdf.

12. I miei dati saranno comunicati a terzi?

il Concessionario potrà comunicare i dati personali all'esterno a tutti i soggetti il cui intervento nel trattamento sia necessario in base ai servizi richiesti dal Cliente e/o da obblighi normativi, a titolo meramente indicativo e non esaustivo:

all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ("ADM") per l'esercizio delle sue funzioni istituzionali e di controllo pubblico sui giochi (a tal fine il Cliente prende atto che tutti i dati relativi ai movimenti ed ai saldi del conto di gioco ed i propri dati identificativi in forma criptata saranno incondizionatamente trasmessi dal Concessionario all'ADM);

a Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di

sorveglianza, prevenzione e controllo citate dal Decreto come destinatarie di dati del Cliente nell'ambito degli obblighi di prevenzione identificazione e segnalazione imposti al Concessionario; in caso di registrazione al Sito, a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto, oppure per conseguire l'oggetto della Concessione, oppure per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il Concessionario [es: società che forniscono servizi per la gestione delle transazioni finanziarie connesse ai pagamenti delle operazioni di gioco; fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto; società sub-fornitrici, ivi compreso le società riconducibili al Concessionario, per i servizi necessari per la realizzazione del servizio di gestione contrattuale e gestione del gioco; persone, società o studi professionali, che prestino attività di assistenza, consulenza o collaborazione alle Società in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente al Contratto; società e soggetti istituzionali che operano nell'ambito della prevenzione di frodi; fornitori di servizi finalizzati alla verifica, esattezza e validità dei dati anagrafici e fiscali del cliente (es: SOGEI S.p.A.)]. Per maggiori informazioni puoi consultare l'informativa privacy al seguente link www.sportbet.it/external_cms/pdf/Informativa_privacy_sito_web.pdf); Autorità di Pubblica Sicurezza per l'adempimento di obblighi di comunicazione previsti dalle leggi; Autorità Giudiziaria per far valere o difendere in giudizio un diritto o in adempimento di comunicazioni previste dalle leggi.

Inoltre, in caso di registrazione al Sito i dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto esterno (ivi incluse le società del Gruppo per adempimenti societari e infragrupo) quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o per adempiere correttamente da parte del Concessionario a prestazioni contrattuali (es: istituti di credito per i profili relativi all'adempimento di incassi e pagamenti, fornitori di servizi di consulenza, fornitori di servizi di assistenza cliente per garantire mediante contact center e chat supporto e livelli di servizio), pre-contrattuali o post-contrattuali (es: assistenza tecnica e richiesta di supporto oppure invio di reclami presentati dal Cliente). Per maggiori informazioni puoi consultare l'informativa privacy al seguente link www.sportbet.it/external_cms/pdf/Informativa_privacy_sito_web.pdf).

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ad eccezione di casi in cui – contrattualmente e per legge – sia prevista la pubblicazione sul Sito (es: pubblicazione elenco di vincitori ai vari giochi con elencazione di relativi nicknames). Per maggiori informazioni puoi consultare l'informativa privacy al seguente link www.sportbet.it/external_cms/pdf/Informativa_privacy_sito_web.pdf).

13. Quali sono i miei diritti?

Hai il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che ti riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che ti riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che ti riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nonché di trasmettere

tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti). Hai, inoltre, il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Ti ricordiamo che hai sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui risiedi o lavori.

14. Il Regolamento mi riconosce anche il diritto di oppormi al trattamento?

Sì, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

15. Come posso contattarvi ed esercitare i miei diritti?

Le richieste di esercizio dei tuoi diritti, come sopra indicati, possono essere presentate via posta all'indirizzo info@sportbet.it

16. Come posso contattare il vostro Responsabile della Protezione dei Dati?

Eventuali richieste possono essere presentate al Responsabile della Protezione dei Dati via e-mail all'indirizzo info@sportbet.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 GDPR

La tua privacy e la protezione dei tuoi dati personali sono tra le nostre priorità. In questo documento ti spiegheremo con parole semplici e con la massima trasparenza come raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali.

Di tanto in tanto potremmo modificare questo documento ma cercheremo sempre di dartene notizia. In ogni caso ti invitiamo a controllare periodicamente questa pagina per rimanere sempre aggiornato.

[Qualche definizione](#)

[I ruoli nel trattamento dei tuoi dati personali](#)

[Le fonti da cui raccogliamo i tuoi dati personali](#)

[Finalità, basi giuridiche, categorie di dati e tempi di conservazione](#)

[Ambito di comunicazione dei dati personali](#)

[Trasferimenti di dati extra UE](#)

[I tuoi diritti e come li puoi esercitare](#)

[Obbligatorietà e facoltatività del conferimento dei dati personali](#)

Qualche definizione

App: è l'applicazione per smartphone e altri device compatibili di Sportbet che può essere scaricata da App Store e Play Store.

Cliente: è l'utente/interessato che ha registrato un proprio account e Conto di Gioco sul Sito e sulle App Sportbet.

Codice Privacy: per Codice Privacy si intende il Decreto Legislativo 196/2003 ss.mm.ii. Si tratta della normativa italiana in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

Conto di Gioco: è il conto personale dei nostri Clienti. Per saperne di più ti invitiamo a consultare l'apposita sezione sul nostro Sito a [questo link](#).

Contratto di Gioco: è l'accordo che regola il rapporto tra Noi e il Cliente. Per saperne di più ti invitiamo a consultare l'apposita sezione sul nostro Sito a [questo link](#).

Cookie: un cookie è una tecnologia costituita da una riga di testo (codice informatico) con cui un sito web può registrare alcune informazioni sui propri utenti e visitatori (ad es. per sapere se hanno già visitato il sito in passato, o per ricordare alcune informazioni, quali la lingua preferita o i dati di accesso). Per maggiori informazioni su come utilizziamo i cookies e altre tecnologie di tracciamento (come "tag", "script" e "ping").

Dati personali: quando utilizziamo il termine "Dati Personali" facciamo riferimento al concetto espresso nel GDPR, ovvero: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*". Si tratta, in sostanza, di ogni possibile tipologia di informazione relativa ad una

persona. Più avanti ti spiegheremo quali Dati Personali potremmo raccogliere e utilizzare e perché.

Garante per la protezione dei dati personali: si tratta dell'Autorità di Controllo italiana che, ai sensi dell'art. 51 del GDPR, sorveglia sulla corretta applicazione della normativa in materia di privacy e protezione dei dati personali. A [questo indirizzo](#) puoi trovare maggiori informazioni nonché i dati di contatto dell'ufficio dell'Autorità.

Gioco Responsabile: si tratta dell'insieme delle misure e delle iniziative volte a prevenire e ridurre la diffusione di comportamenti di gioco eccessivo o problematico, e al contempo sviluppare nel giocatore la capacità di giocare in modo equilibrato, consapevole e controllato.

GDPR: è il Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. Si tratta della principale norma europea sulla privacy.

Interessato: è il soggetto a cui i dati personali si riferiscono. Nell'ambito dell'utilizzo dei nostri servizi, per interessati ci riferiamo a tutti i nostri clienti, utilizzatori e visitatori, di cui potremmo trattare i dati per fornire i servizi richiesti.

Profilazione: si tratta di un'attività di trattamento dei dati personali attraverso cui, previo specifico consenso (salvo diversamente specificato), possiamo tracciare un profilo dei nostri Clienti per meglio conoscere le loro caratteristiche personali, preferenze, modalità di interazione con i nostri servizi, interessi e comportamenti. Perché tracciare un profilo? Per fornire delle informazioni e delle esperienze di gioco personalizzate e in linea con gli interessi manifestati. Per realizzare tale attività possiamo avvalerci anche di *software* automatizzati (anche tramite l'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale) e di fornitori, servizi e piattaforme terze, nonché di *survey* e ricerche di mercato.

Responsabile del trattamento: si tratta di fornitori terzi, esterni rispetto alla nostra Società, di cui ci avvaliamo per compiere determinate attività di trattamento dei dati personali funzionali all'erogazione dei Servizi;

Responsabile per la protezione dei dati: lo chiamiamo in tanti modi... responsabile per la protezione dei dati (o RPD) ... *data protection officer* (o DPO) ... ma non preoccuparti, si tratta sempre della stessa figura prevista dagli artt. 37 e seguenti del GDPR. Il DPO ha il compito di fornirci consulenza su come applicare il GDPR. Tu invece, puoi rivolgerti a lui all'indirizzo info@sportbet.it per qualunque dubbio o informazione su come noi trattiamo i tuoi dati.

Sito: ci riferiamo al sito internet www.Sportbet.it (ma per comodità anche a tutti gli altri siti di Titolarità di Sportbet srl, in cui possiamo offrirti giochi, servizi e prodotti Sportbet in virtù della concessione italiana per il gioco a distanza n° 16009 rilasciata dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli). Ove non diversamente indicato, quando ci riferiamo al Sito, facciamo riferimento anche alle nostre App.

Titolare del trattamento: secondo il GDPR è il soggetto che definisce i mezzi e le modalità del trattamento dei dati ovvero... Noi. Quando in questa informativa menzioniamo il "Titolare" ci riferiamo alla società Sportbet srl (o ad un'altra società del Gruppo se diversamente indicato).

Trattamento: si intende "*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*".

I ruoli nel trattamento dei tuoi dati personali

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Sportbet srl** – Società sottoposta all'attività direzione e coordinamento di Sportbet srl, con sede in Via Arenula,13 – 00168 Roma, C.F. 01790480667, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito per brevità "**Titolare**", "**Società**", "**Noi**").

Responsabile per la protezione dei dati

Abbiamo nominato un Responsabile per la protezione dei dati che può essere contattato all'indirizzo info@sportbet.it per ogni informazione relativa al trattamento dei tuoi dati.

Responsabili del trattamento

Per poterti fornire i nostri servizi ci rivolgiamo, a volte, a dei fornitori esterni. Nei casi in cui tali soggetti compiano operazioni di trattamento sui tuoi dati personali, provvediamo a nominarli quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. A titolo esplicativo può trattarsi di fornitori di servizi informatici (es. fornitori del servizio di posta elettronica, CRM, sicurezza informatica, (fornitori che conservano per noi i dati personali sui propri server o ancora quelli che aiutano nello sviluppo e nella manutenzione di app e servizi) o società terze di cui ci potremmo avvalere per la gestione dei tuoi dati (ad es. per compiere ricerche ed elaborare statistiche di mercato, per valutare i tuoi interessi qualora tu ci abbia fornito il consenso ed aiutarci ad elaborare il tuo profilo utente e le tue preferenze, ecc.).

In alcuni casi, taluni dei tuoi dati personali, potranno essere trattati dal personale dei punti vendita fisici per poterti fornire assistenza e/o informazioni in merito alla gestione del tuo Conto di Gioco o ad eventuali promozioni attive o altre attività. Tutti questi soggetti tratteranno, per nostro conto, i tuoi dati personali secondo le istruzioni che noi gli forniremo.

Soggetti Autorizzati

Tutte le attività di trattamento dei dati personali saranno effettuate da personale della nostra Società debitamente istruito ed autorizzato sia per quanto concerne eventuali trattamenti con strumenti analogici che informatici.

Per qualunque informazione al riguardo puoi rivolgerti a Noi o al DPO agli indirizzi indicati in questo documento.

Le fonti da cui raccogliamo i tuoi dati personali

3.1. Oltre ai dati che ci fornirai direttamente al momento dell'iscrizione al Sito o nel corso del rapporto contrattuale, potremmo trattare anche dati raccolti – nei limiti della normativa applicabile - presso soggetti terzi e diverse fonti come, ad esempio: fonti aperte e liberamente accessibili (ad esempio nel caso delle informazioni acquisite sul web o su altri canali per svolgere verifiche antiriciclaggio ai sensi della normativa vigente o per verificare l'identità dei giocatori e prevenire lo sfruttamento abusivo del Sito attraverso bot e altri sistemi automatizzati);

soggetti terzi che potrebbero, tramite un sistema di segnalazione, inviarci dei messaggi circa la presenza di comportamenti di gioco eccessivo o problematico manifestati da persone diverse (ad es. potrebbe trattarsi di amici e parenti che ci segnalano un comportamento eccessivo o problematico da parte dei loro cari); fornitori che svolgono per noi servizi di informazione commerciale e ci aiutano nelle verifiche necessarie ad assicurare il rispetto delle norme in materia di antiriciclaggio;
provider e intermediari di servizi di pagamento e/o circuiti di pagamento (in questo caso, ad esempio, potremmo ricevere dati transazionali e/o relativi alle abitudini di spesa);
pubbliche amministrazioni, Autorità di controllo, forze di polizia.

3.2. Conferimento di dati personali di soggetti terzi

Ti invitiamo a considerare che l'eventuale indicazione (ad esempio nella compilazione del *form* di registrazione di dati personali e/o di contatto di qualsiasi terzo soggetto diverso da te rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale potresti essere considerato anche tu come autonomo titolare, assumendoti quindi tutti gli eventuali obblighi e le responsabilità previste dal Regolamento. In tal senso, qualora decidessi di conferire dati di terzi, ci garantisci che tali dati (che saranno conseguentemente trattati come se il terzo soggetto avesse fornito in proprio il consenso informato al trattamento) è stato acquisito da te (e successivamente comunicato) in piena conformità al Regolamento. A tal proposito ti impegni a garantire la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a Sportbet da qualsivoglia terzo soggetto interessato a causa della fornitura dei suoi dati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

Finalità, basi giuridiche, categorie di dati e tempi di conservazione

Trattamenti per finalità precontrattuali

Ai fini dell'apertura di un Conto di Gioco sarà necessario fornire alcune informazioni (dati anagrafici, copia del documento di identità, codice fiscale, numero di telefono e indirizzo e-mail, informazioni sugli strumenti di pagamento prescelti). Tali dati saranno trattati per consentirti l'iscrizione al Sito, l'apertura di un Conto di Gioco e la fornitura di eventuali servizi di assistenza in fase di registrazione. La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR. I dati così raccolti saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta.

Trattamenti per finalità contrattuali

Gestione di ogni profilo contrattuale, amministrativo, tecnico o legale (ivi inclusi i profili informativi);
Erogazione dei giochi e dei servizi richiesti;
Fornitura dei prodotti ordinati;
Gestione tecnica degli *account* e dei Conti di Gioco;
Gestione di programmi fedeltà ed erogazione di bonus e invio di comunicazioni connesse;
Assistenza e manutenzione del Sito, del Conto di Gioco, dei Giochi e dei Servizi;
Assistenza nella gestione del proprio Conto di Gioco anche tramite assistenti virtuali automatizzati e mediante sistemi di intelligenza artificiale (modifica metodi di pagamento, modifica dei recapiti e dei dati di contatto, reset e modifica delle password ecc.);
Assistenza con problematiche attinenti al funzionamento del Sito rivolte al nostro *customer service* (problemi di accesso, problematiche relative alla riscossione e

all'accesso ai bonus, richieste del Cliente ecc.) o per altri aspetti sempre relativi all'utilizzo dei Servizi attraverso i diversi indirizzi e-mail messi a disposizione;
Gestione delle istanze di esercizio dei tuoi diritti privacy;
Consentire storni e accrediti;
Adottare e proteggere le informazioni trasmesse e acquisite con idonee misure tecniche e organizzative.

Per raggiungere le predette finalità potremo trattare, oltre ai dati conferiti in fase precontrattuale e in sede di sottoscrizione del Contratto di Gioco, anche i dati di pagamento e spese/acquisti effettuati sul Sito, le informazioni relative alle operazioni compiute attraverso il Conto di Gioco, le informazioni contenute nell'eventuale corrispondenza con i nostri uffici e con il *customer service*, i dati informatici acquisiti quando interagisci con il Sito (es. indirizzo IP, informazioni sul *device* utilizzato ecc.), informazioni da te trasmesse nell'ambito della partecipazione a *survey*, questionari e ricerche di mercato.

I dati acquisiti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale (corrispondente al periodo di apertura del Conto di Gioco e, anche successivamente, fino a 10 anni dalla chiusura del Conto di Gioco per adempiere obblighi di legge, contrattuali e per far valere o difendere i nostri diritti).

Trattamenti necessari all'esecuzione di obblighi di legge

Nell'ambito della nostra attività ci conformiamo a numerose e differenti norme, nazionali ed internazionali e ad altre regole imposte da regolamenti e provvedimenti di *soft law*. In esecuzione degli obblighi derivanti da tali disposizioni normative svolgiamo alcune attività di trattamento di dati personali, tra cui a titolo esemplificativo:

NORMATIVA	CATEGORIE DI DATI TRATTATI	FINALITÀ	PERIODO DI CONSERVAZIONE INDICATIVO
Normativa in materia di esercizio e raccolta a distanza dei giochi pubblici	Dati anagrafici Dati transazionali e di pagamento Dati relativi all'utilizzo del Sito, dei Servizi e dei giochi	Adempiere gli obblighi di legge	10 anni dalla chiusura del Conto di Gioco
Normativa antiriciclaggio	Dati anagrafici Dati transazionali e di pagamento Dati relativi all'utilizzo del Sito, dei Servizi e dei giochi	Svolgere le verifiche imposte dalla legge e consentire la tracciabilità dei flussi	10 anni dalla chiusura del Conto di Gioco
Normativa a tutela e protezione del giocatore	Dati anagrafici Dati transazionali e di pagamento Dati relativi all'utilizzo del Sito, dei Servizi e dei giochi anche	Tutela e protezione del giocatore Monitoraggio dei comportamenti per prevenire e	Per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate, entro i limiti stabiliti dalle norme

	mediante profilazione, analisi, correlazione ed elaborazione mediante sistemi automatizzati di intelligenza artificiale e machine learning e algoritmi predittivi per l'individuazione e la prevenzione di forme di gioco patologico	limitare l'insorgenza di forme di gioco patologico	
Normativa privacy	Dati anagrafici Dati di contatto	Gestione degli adempimenti imposti dalla normativa Gestione delle istanze di esercizio dei diritti privacy Gestione di eventuali reclami e/o procedimenti innanzi al Garante Privacy	Per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate, entro i limiti stabiliti dalle norme
Norme in materia di sicurezza informatica e dei pagamenti	Dati e informazioni relativi all'utilizzo del Sito e delle App Informazioni relative al dispositivo utilizzato per accedere al Conto di Gioco e ai Servizi Informazioni sulla navigazione Indirizzo IP	Garantire la sicurezza informatica del nostro Sito, delle App e mantenere al sicuro i tuoi dati personali Garantire la sicurezza degli strumenti di pagamento	Per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate, entro i limiti stabiliti dalle norme

Tutte le attività di trattamento precedentemente indicate si fondano sull'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

I dati acquisiti, elaborati e trattati per le predette finalità saranno conservati per tutto il periodo di tempo richiesto dalla relativa disposizione normativa.

Trattamenti svolti per perseguire un nostro legittimo interesse

In alcuni casi tratteremo i tuoi dati per perseguire il nostro legittimo interesse. Ad esempio, questo potrà accadere in caso di:

Trattamento dei dati per prevenzione di frodi e abusi nell'utilizzo del Conto di Gioco, del Sito e dei servizi e giochi resi di volta in volta disponibili nonché per garantire la sicurezza dei nostri sistemi. Anche attraverso sistemi di intelligenza artificiale. Per il conseguimento di tali finalità potranno essere trattati dati di navigazione e utilizzo anche mediante cookies e altri sistemi di tracciamento (ad es. mediante tecniche di *fingerprinting* per riconosce i dispositivi utilizzati e prevenire accessi illeciti);

Trattamento dei dati per prevenzione e repressione di condotte vietate dal Contratto di Gioco e dagli altri documenti contrattuali da te sottoscritti;
Trattamento dei dati di contatto (e-mail) indicato in sede di acquisto di un prodotto o di un servizio da Noi offerto per l'invio di comunicazioni informative aventi a oggetto la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati. Tale trattamento non necessita di esplicito consenso (c.d. "soft spam");
Trattamento dei dati necessari ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
Ottimizzare i nostri Servizi, anche attraverso l'invio di *survey* per la rilevazione del tuo grado di soddisfazione così da guidarci nello sviluppo e nel miglioramento dei Servizi e della nostra offerta;
Svolgere attività di analisi, report, rendicontazione e audit;
Gestire eventuali reclami.

I predetti dati saranno conservati fintanto che saranno necessari per assolvere le finalità per cui sono stati precedentemente raccolti. In tutti questi casi è possibile esercitare il diritto di opposizione di cui all'art. 21 GDPR secondo le modalità indicate al successivo art. 7.

Invio di comunicazioni informative, marketing, *survey*, ricerche di mercato

Ti invitiamo a prestare la massima attenzione alla presente sezione.

Qualora tu decida di prestare il tuo consenso, potremmo utilizzare i tuoi dati (tra cui anche il numero di telefono e l'indirizzo e-mail) per inviarti comunicazioni e materiale informativo relativo ai nostri servizi, prodotti, giochi, iniziative, manifestazioni a premio, studi, ricerche e statistiche di mercato, concorsi o altre iniziative premiali nonché sondaggi e *survey* per il rilevamento della soddisfazione e per aiutarci a migliorare la nostra offerta.

Queste attività, oltre che con comunicazioni via sms, notifiche *push*, PEC, posta cartacea, servizi di messaggistica, messaggi in app e via e-mail, potranno essere veicolati tramite il telefono con operatore o altri mezzi non elettronici, non telematici o non supportati da meccanismi e/o procedure automatiche, elettroniche o telematiche.

Qualora tu decida di esprimere il tuo consenso per l'attività di marketing di cui al presente paragrafo, potremmo contattarti utilizzando tutti o alcuni dei metodi sopra indicati (si tratta quindi di un "**unico consenso**" per tutte le attività di comunicazione sopra descritte, in ragione del fatto che si tratta di una finalità di trattamento unitaria seppure realizzata con metodi e strumenti differenti).

Allo stesso modo, ci riferiremo a questo specifico consenso qualora tu decida di partecipare a *survey*, sondaggi e altre ricerche che potrai trovare sul Sito e nella tua area personale.

Ti ricordiamo che, dopo aver prestato il tuo consenso, qualora tu non voglia più ricevere comunicazioni (o voglia ricevere comunicazioni solo attraverso alcuni metodi e canali) potrai in qualunque momento esercitare il diritto di opposizione e/o revocare il tuo consenso nelle modalità descritte al successivo art. 7.

Il presente trattamento verrà effettuato fino a quando non deciderai di revocare il consenso prestato.

L'attività sopra descritta è, in ogni caso, condotta in conformità e nei limiti delle disposizioni vigenti in materia costituite, in particolare, dalle Linee Guida AGCOM adottate con la delibera n. 132/19/CONS del 18 aprile 2019 che attua il D.L. 12 luglio 2018, n.87 convertito poi con la Legge 9 agosto 2018, n.96.

Comunicazione a terzi dei tuoi dati per autonome finalità

Previo consenso, potremo cedere o trasmettere i dati precedentemente forniti a partner/sponsor di eventuali iniziative e/o a società terze al fine di ricevere da parte di queste comunicazioni commerciali. Tali soggetti opereranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail). Si tratta di società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, ecommerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

Il trattamento si basa sul consenso espresso, precisando che tale consenso è autonomo rispetto a quello fornito a Sportbet srl ed è facoltativo. Inoltre, in qualunque momento potrai decidere di revocarlo attraverso la tua area personale.

Trattamento per finalità di profilazione

Previo tuo esplicito consenso analizzeremo i tuoi dati, inclusi quelli elaborati quando utilizzi il Sito e i Servizi con *software* e strumenti automatizzati e quelli, ad esempio, ricavati dalla compilazione di *survey* e ricerche di mercato, al fine di analizzare e valutare determinati aspetti relativi alla tua persona (le preferenze, i tuoi gusti e interessi, le tue abitudini) al fine di offrire e a te e ad altri utenti un'esperienza sempre più personalizzata quando utilizzi i nostri Servizi nonché per inviarti informazioni su bonus, prodotti e altri Servizi in linea con i tuoi interessi. Come detto, questo trattamento sarà effettuato solo dove tu decida di prestare il tuo consenso. Inoltre, in qualunque momento potrai decidere di revocare il consenso attraverso la tua area personale. I dati raccolti saranno conservati, per la predetta finalità, per un periodo massimo di 24 mesi.

Anonimizzazione (legittimo interesse)

Ti informiamo che in alcuni casi potremo trattare i tuoi dati (come quelli sulle preferenze, sull'utilizzo dei Servizi, sulla navigazione del Sito ecc.) attraverso sistemi automatizzati al fine di renderli anonimi ed elaborarli a fini statistici, anche in correlazione con altre informazioni, per svolgere analisi qualitative, quantitative e di business. Per fare ciò utilizzeremo anche strumenti di intelligenza artificiale. Il trattamento in oggetto si basa sul nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f GDPR.

Gioco Responsabile

In ottemperanza alle disposizioni normative in materia di tutela del giocatore (D.Lgs. 41/2024), la nostra Società mette in campo numerose azioni per prevedere, prevenire e contrastare l'insorgenza di forme anomale o distorte delle giocate o comunque suscettibili di generare dipendenza patologica nei giocatori.

L'insieme di queste iniziative rientra nella nostra politica di Gioco Responsabile. Per questa attività utilizziamo diversi strumenti e *software*, anche di intelligenza artificiale, per prevenire l'insorgenza di tali situazioni. I nostri sistemi analizzano quindi il comportamento *online* dei nostri utenti (ad es. la durata e la frequenza degli accessi al Sito; i volumi di gioco e altre informazioni sugli acquisti effettuati sul

Sito e sulle movimentazioni del Conto di Gioco ecc.) e attraverso algoritmi automatizzati, anche di machine learning, li elaborano al fine di evidenziare con anticipo eventuali indicatori di comportamenti potenzialmente a rischio. I dati potrebbero anche essere arricchiti e interconnessi con quelli ricavati da *survey* presenti sul Sito o da noi inviate.

A valle di tale analisi potremmo intraprendere alcune azioni, come inviarti comunicazioni, *alert*, avvisi o evitare di compierne altre come ad es. l'inibizione dell'invio di bonus e altre iniziative.

Tale trattamento è necessario all'adempimento di obblighi di legge (art. 14 comma 2, del D.Lgs. 41/2024). I dati raccolti saranno conservati per tutto il tempo necessario al perseguimento alle finalità di legge e non saranno da noi utilizzati per finalità ulteriori o differenti rispetto a quelle riportate nel presente paragrafo.

Inoltre, i dati raccolti potrebbero essere anonimizzati e successivamente utilizzati per finalità statistiche e di ricerca.

Utilizzo di sistemi di live chat, chatbot, voicebot e assistenti virtuali

Qualora tu decida di utilizzare i nostri sistemi di assistenza (tra cui *live chat*, *chatbot*, *voicebot*, di seguito "**Assistenti Virtuali**") ti informiamo che le informazioni da te fornite potranno essere utilizzate, in forma del tutto anonima, per il miglioramento del funzionamento dell'Assistente Virtuale e per fornirti un servizio ancor più efficace. Alcuni degli Assistenti Virtuali si basano su strumenti di intelligenza artificiale che, per il loro funzionamento, trattano dati personali. Tali dati e informazioni saranno utilizzati per rispondere alle richieste (anche mediante trascrizione automatizzata) e, successivamente, rese anonime e utilizzate nell'ambito di elaborazioni – statistiche e non – per finalità di miglioramento dei servizi.

Ambito di comunicazione dei dati personali

In alcuni casi potremo trasferire e comunicare i tuoi dati personali ad altri soggetti che opereranno quali titolari del trattamento.

Ad eccezione dei casi di cui al precedente art. 4, lett. f), in cui la comunicazione dei tuoi dati avverrà solo previo consenso, ci saranno delle circostanze per cui avremo un obbligo di comunicazione dei tuoi dati. Ad esempio, questo potrà essere necessario per fornirti i servizi richiesti o per adempiere ad obblighi di legge come nei casi di:

Comunicazione dei dati personali all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ("**ADM**") per l'esercizio delle sue funzioni istituzionali e di controllo pubblico sui giochi (ti informiamo che tutti i dati relativi ai movimenti ed ai saldi del Conto di Gioco anche in associazione ai dati identificativi, saranno trasmessi in forma criptata all'ADM);

Comunicazione dei dati personali a Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di sorveglianza, prevenzione e controllo previste dalla normativa applicabile nell'ambito degli obblighi di prevenzione identificazione e segnalazione imposti alla nostra Società in qualità di Concessionario;

Comunicazione a terzi fornitori di servizi ove tale comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto di Gioco, oppure per conseguire l'oggetto della Concessione, o ancora per adempiere agli obblighi di legge cui siamo soggetti in qualità di Concessionario [es: società che forniscono servizi per la gestione delle transazioni finanziarie connesse ai pagamenti delle

operazioni di gioco; fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto; società sub-fornitrici, ivi comprese le società riconducibili al Concessionario, per i servizi necessari per la realizzazione del servizio di gestione contrattuale e gestione del gioco; persone, società o studi professionali, che prestino attività di assistenza, consulenza o collaborazione alle Società in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente al Contratto; società e soggetti istituzionali che operano nell'ambito della prevenzione di frodi; fornitori di servizi finalizzati alla verifica, esattezza e validità dei dati anagrafici e fiscali del cliente (es: SOGEI S.p.A.; fornitori di servizi di pagamento e similari; studi legali, commercialisti, società di audit)];

Comunicazione ad Autorità di Pubblica Sicurezza per l'adempimento di obblighi previsti dalle leggi (es. Nucleo speciale di polizia valutaria della Guardia di Finanza e Direzione Investigativa Antimafia);

Comunicazione all'Autorità Giudiziaria per far valere o difendere in giudizio un diritto o in adempimento di comunicazioni previste dalle leggi;

Comunicazione ad altre società del Gruppo per adempimenti societari e infragruppo o per agevolare la fornitura di servizi di assistenza.

Trasferimenti di dati extra UE

I tuoi dati personali potrebbero essere trattati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Questo può accadere, ad esempio, quando ci rivolgiamo ad un fornitore di servizi stabilito extra UE per il supporto nella gestione dell'infrastruttura informatica (ad es. gestione del Sito e dei conti di gioco, gestione piattaforma *whistleblowing*, ecc.).

Prima di effettuare qualunque trasferimento di dati verso Paesi terzi, ci impegniamo a verificare l'affidabilità di tale soggetto, la presenza di sufficienti e idonee garanzie per la sicurezza dei dati e sul rispetto dei tuoi diritti e libertà. In ogni caso, ogniqualvolta dovesse capitare di trasmettere dati extra UE, faremo ricorso ad uno degli strumenti previsti agli artt. 44 e seguenti del GDPR e nel rispetto dei provvedimenti e delle indicazioni fornite dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

I tuoi diritti e come li puoi esercitare

Ti informiamo che, in qualità di interessato, in qualunque momento puoi esercitare i diritti di cui agli artt. 15 – 22 GDPR inviando una mail all'indirizzo info@sportbet.it.

Al sensi dell'art. 21, par. 1 e 2 GDPR, ti informiamo che puoi esercitare il diritto di opposizione sui trattamenti dei tuoi dati personali che si fondano (i) sul legittimo interesse (nostro o di terzi) e/o (ii) effettuato in esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Inoltre, al fine di agevolare l'esercizio dei tuoi diritti e verificare quali dati personali sono attualmente trattati da Noi, puoi accedere all'area dedicata all'interno del tuo profilo personale sul sito www.Sportbet.it.

Inoltre, qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati violi la normativa puoi, in qualunque momento, proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Obbligatorietà e facoltatività del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali necessari a perseguire le finalità descritte al precedente art. 4, lett. a), b), c) e j) è un presupposto necessario per il perfezionamento e la gestione del rapporto contrattuale e, in assenza, non sarà possibile attivare un Conto di Gioco ed utilizzare i nostri servizi.

Il conferimento dei dati personali di cui al precedente art. 4, lett. e) ed f) è



facoltativo. Il mancato conferimento determinerà esclusivamente la non attivazione dei relativi servizi.